

DIENSTENWIJZER

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

WIE ZIJN WIJ?

Dealer Totaal Concept biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van consumptief krediet en verzekeringen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Dealer Totaal Concept is aangesloten bij:



ONZE DIENSTEN

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van consumptief krediet en verzekeringen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Ons kantoor is geopend op:

Maandag t/m donderdag	09:00 – 17:30 uur
Vrijdag	09:00 – 17:00 uur
Zaterdag	10:00 – 17:00 uur

Bezoekadres	Floridalaan 2, 3404 WV IJsselstein
Postadres	Postbus 112, 3400 AC IJsselstein
Telefoon	030 – 68 68 750
Fax	030 – 68 68 755
Email	info@dealertotaalconcept.nl

WWW.DEALERTOTAALCONCEPT.NL





BETALINGEN

Kredieten en Verzekeringen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten krediet of verzekering verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker / verzekeraar, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

ONZE RELATIE MET GELDVERSTREKKERS EN VERZEKERAARS

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen en kredieten. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

HOE WORDEN WIJ BELOOND?

De beloning voor onze dienstverlening aan u bestaat uit provisie, die door de geldverstrekker of verzekeraar rechtstreeks aan ons wordt betaald. U wordt daarvoor niets in rekening gebracht. Deze provisie is afhankelijk van de hoogte van het gesloten krediet en/of van de hoogte van de verzekeringspremies of verzekerde som.

WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Ons kantoor heeft volgens de Wet financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12003200, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

BEËINDIGING VAN DE RELATIE

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggings termijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

KLACHTENREGELING

Klachten over onze dienstverlening horen wij graag direct van u. Met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut KiFiD te Den Haag. Informatie over dit klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

