

Dienstverlening Alpha Credit Nederland

Alpha Credit Nederland is transparant naar haar klanten toe. Daarom bieden wij u algemene informatie omtrent onze dienstverlening.

Alpha Credit Nederland is ingeschreven in het handelsregister te Utrecht onder nummer 24240241. Daarnaast staat zij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en beschikt zij over een vergunning om consumptief krediet te mogen aanbieden nr. 12012518.

De leningen van Alpha Credit Nederland zijn uitsluitend verkrijgbaar via (auto) dealers en professionele intermediairs. De intermediairs waarmee wij werken hebben een WFT vergunning of voldoen aan de criteria om hier vrijstelling voor te krijgen. Alpha Credit Nederland adviseert niet. Het intermediair informeert u graag verder over de verschillende kredietvormen en voorwaarden van Alpha Credit Nederland.

Voordat u beslist of u een lening aangaat verwijzen we u naar de tarieven, voorbeeldberekeningen, looptijden en maandbedragen van de producten van Alpha Credit Nederland. Deze zijn opgenomen in een aparte tarievenbijlage. Vraag naar de brochure en tarievenbijlage bij uw intermediair. U kunt deze ook downloaden via onze internetsite www.alphacredit.nl

Adres

Alpha Credit Nederland

Postbus 178

3980 CD Bunnik

Klachtenprocedure

Alpha Credit Nederland streeft naar tevreden klanten. Mocht er iets mis gaan met uw lening, dan proberen wij dit samen met u op te lossen. Stuur een brief of e-mail over uw klacht aan Alpha Credit Nederland t.a.v. de afdeling Klachtenservice. Vermeld naast uw naam en adresgegevens altijd uw contractnummer. Vindt u dat uw klacht uiteindelijk niet adequaat is opgelost, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid). Alpha Credit Nederland is aangesloten bij het KiFid. Meer informatie kunt u vinden op www.kifid.nl.



Alpha Credit NL is part of Fortis

