

## KiFiD

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit instituut geeft voor partijen bindende adviezen. U kan een klacht indienen bij het KiFiD. Zie hiervoor: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Alvorens echter de klacht voor te leggen aan het KiFiD dient de klacht schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. In beginsel kan deze uitspraak niet voorgelegd worden aan de rechter. In plaats van zich te wenden tot een geschillen- dan wel klachtencommissie kunt u geschillen ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

U dient zich te realiseren dat door Santander Consumer Finance Benelux B.V. uitdrukkelijk geen advies wordt verstrekt tot het aangaan van de aanvullende overeenkomst Comfort Servicepakket of Protectieplan. U wordt erop gewezen dat u zelf, al dan niet met behulp van een adviseur, dient na te gaan of het gelet op uw persoonlijke situatie verstandig is om een dergelijke overeenkomst af te sluiten.

TWG Services Ltd. gevestigd te Harrow, Engeland, Verenigd Koninkrijk, met bijkantoor in Nederland te Velp: postbus 113, 6880 AC Velp (KvK33225497), handelend onder de naam The Warranty Group Europe, Nederland (TWG). TWG is als administrateur belast met de uitvoering van deze bescherming. TWG staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 312440).

## Disclaimer;

Deze productinformatie geeft slechts een beknopte weergave van het product; er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Voor de volledige weergave verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden Comfort Servicepakket en Protectieplan.

# Prospectus

## Comfort Servicepakket en Protectieplan

Santander Consumer Finance Benelux B.V.

Santander Consumer Finance Benelux B.V. biedt u de mogelijkheid om u te beschermen tegen mogelijke financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid, of ernstige aandoeningen en ziekenhuisopname en overlijden en/of overlijden als gevolg van een ongeval.

### Doel Comfort Servicepakket en Protectieplan

Bij een lening dient u elke maand een bedrag aan rente en aflossing te betalen. Indien u onverhoopt niet meer kunt werken door arbeidsongeschiktheid of onvrijwillige volledige werkloosheid dan wordt het te besteden inkomen veelal aanzienlijk minder. Indien u geconfronteerd wordt met een ernstige aandoening en/of ziekenhuisopname dan worden uw maandelijkse kosten veelal aanzienlijk hoger. Met een Comfort Servicepakket/Protectieplan, worden in die gevallen uw maandelijkse krediettermijnen door Santander Consumer Finance Benelux B.V. kwijtgescholden. Een zorg minder. Bovendien wordt met een Comfort Servicepakket en Protectieplan in geval van overlijden, of in geval van overlijden als gevolg van een ongeval, zelfs de restschuld door Santander Consumer Finance Benelux B.V. kwijtgescholden. Uiteraard een geruststellende gedachte voor uw nabestaanden.

### Hoe werkt het Comfort Servicepakket en Protectieplan

- Wanneer u gedurende het eerste ziektejaar, langer dan 14 dagen volledig arbeidsongeschikt bent door ziekte en/of ongeval en u op de dag voorafgaand aan het arbeidsongeschikt worden volledig arbeidsongeschikt was, dan worden uw maandelijkse kredietlasten door Santander Consumer Finance Benelux B.V. met terugwerkende kracht over die periode kwijtgescholden. Wanneer en voor zolang u gedurende het tweede jaar voor tenminste 45% van uw oorspronkelijke werktijd arbeidsongeschikt blijft, zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. uw maandelijkse kredietlasten blijven kwijtschelden. Na het tweede ziektejaar dient u om voor kwijtschelding in aanmerking te komen voor tenminste 45% arbeidsongeschikt te worden verklaard door de uitkeringsinstantie belast met uitvoering van de sociale zekerheidswetgeving.
- Bent u voor langer dan één maand onvrijwillig volledig werkloos geraakt en op de dag voorafgaand aan het werkloos worden volledig arbeidsongeschikt, dan worden ook in dat geval uw maandelijkse kredietlasten door Santander Consumer Finance Benelux B.V. met terugwerkende kracht over die periodes kwijtgescholden, tot maximaal 12 maandtermijnen.
- Indien u langer dan 7 dagen wordt opgenomen in het ziekenhuis in Nederland en u geen bescherming heeft in geval van onvrijwillige volledige werkloosheid en arbeidsongeschiktheid, dan worden uw maandelijkse kredietlasten door Santander Consumer Finance Benelux B.V. met terugwerkende kracht over die maandelijkse periodes kwijtgescholden, tot maximaal 12 maandtermijnen.
- Indien de diagnose van een ernstige aandoening wordt gesteld en u geen bescherming geniet in geval onvrijwillige volledige werkloosheid en arbeidsongeschiktheid, dan worden uw maandelijkse kredietlasten door Santander Consumer Finance Benelux B.V. kwijtgescholden.

- Mocht u onverhoopt komen te overlijden en u bent tussen de 18 en 60 jaar oud, dan voorziet het Comfort Servicepakket en Protectieplan erin dat er uw restantschuld uit hoofde van kredietovereenkomst op het moment van overlijden, wordt kwijtgescholden.
- Mocht u onverhoopt komen te overlijden als gevolg van een ongeval en u bent tussen de 60 en 80 jaar oud dan voorziet het Comfort Servicepakket en Protectieplan erin dat uw restantschuld uit hoofde van kredietovereenkomst op het moment van overlijden, wordt kwijtgescholden.

Om het Comfort Servicepakket en Protectieplan te kunnen afsluiten dient u tussen de 18 en 74 jaar oud en in Nederland woonachtig te zijn. Voor de beschermingen arbeidsongeschiktheid en onvrijwillige volledige werkloosheid geldt dat u, op de dag voorafgaand aan de dag waarop zich dit voordoet, volledig arbeidsgeschikt was en een dienstverband in Nederland voor tenminste 16 uur per week had. De beschermingen ernstige aandoeningen en ziekenhuisopname zijn alleen van toepassing indien bescherming voor arbeidsongeschiktheid en onvrijwillige volledige werkloosheid niet bestaat op de dag voorafgaand aan de dag waarop deze situaties zich voordoen.

Uiteraard zijn er ook beperkende voorwaarden en wij noemen hier de belangrijkste.

Indien u gedurende de looptijd van uw Comfort Servicepakket of Protectieplan arbeidsongeschikt wordt, wordt opgenomen in het ziekenhuis of wordt gediagnosticeerd met een ernstige aandoening, als gevolg van letsel of ziekte die u al had in de twaalf maanden voordat u het Comfort Servicepakket of Protectieplan afsloot, dan zal daarvoor geen kwijtschelding worden verleend. Psychische aandoeningen zijn van alle beschermingen uitgesloten. In geval van de bescherming met betrekking tot onvrijwillige volledige werkloosheid, wordt er geen kwijtschelding verleend indien de werkloosheid het gevolg is van het van rechtswege eindigen van een arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst, voor bepaalde duur.

De bescherming ingeval van arbeidsongeschiktheid en onvrijwillige volledige werkloosheid eindigt in ieder geval indien u 65 jaar oud wordt, de bescherming in geval van overlijden bij het bereiken van de 60 jarige leeftijd. Bij overlijden als gevolg van een ongeval eindigt de bescherming zodra u 80 jaar oud wordt. De bescherming in geval van ziekenhuisopname en ernstige aandoeningen eindigt bij het bereiken van een leeftijd van 80 jaar.

De kosten voor het Servicepakket bedragen 0,65% en voor het Protectieplan 0,35% van het uitstaand saldo per maand.

Het Comfort Servicepakket en Protectieplan is een aanvullende overeenkomst bij de tussen u en Santander Consumer Finance Benelux B.V. overeengekomen kredietovereenkomst. Santander is gevestigd te Houten, postbus 90, 3990 DB Houten (KvK nummer 30076284) (WFT registratienummer 1201117).

<sup>1</sup> Het bedrag dat maximaal wordt kwijtgescholden is bij het Servicepakket € 20.000,- en bij het Protectiepakket € 50.000,- met uitzondering van de aanspraak op kwijtschelding beperkt is tot het bedrag van het nettosaldo op het moment dat de beschermde gebeurtenis zich voordoet.

<sup>2</sup> Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de voorwaarden.