DealerTotaalConcept.



Privacy statement

Versie 1.0 | November 2026

Privacyverklaring

Dealer Totaal Concept B.V. en Dealer Totaal Concept Verzekeringen B.V. (hierna gezamenlijk: Dealer Totaal Concept) zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen hun eigen dienstverlening. Voor bepaalde verwerkingen kunnen zij gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Onze contactgegevens vind je op de laatste pagina van deze verklaring.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit:

- hoe wij jouw Persoonsgegevens verzamelen;
- welke Persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- waarom wij jouw Persoonsgegevens verwerken;
- op basis van welke wettelijke grondslagen we jouw Persoonsgegevens verwerken;
- hoe lang we jouw Persoonsgegevens bewaren;
- welke rechten je hebt als we jouw persoonsgegevens verwerken;
- hoe we jouw persoonsgegevens beschermen.

1. Persoonsgegevens

Met Persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld die, direct of indirect, te herleiden is tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De natuurlijke persoon op wie de gegevens betrekking hebben, wordt de betrokkene genoemd (hierna: "Betrokkene").

Voorbeelden van directe Persoonsgegevens zijn jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Ook gegevens die niet direct naar jou verwijzen, maar waarmee je in combinatie met andere gegevens alsnog kunt worden geïdentificeerd, kunnen Persoonsgegevens zijn. Voorbeelden hiervan zijn een IP-adres of een kentekennummer, wanneer deze gegevens aan jou kunnen worden gekoppeld.

2. Het verwerken van Persoonsgegevens door Dealer Totaal Concept

Het verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, raadplegen en doorzenden van Persoonsgegevens wordt ook wel “verwerken” genoemd. Zo verwerken wij jouw Persoonsgegevens wanneer je een offerte bij ons aanvraagt, wanneer je onze website bezoekt, of wanneer je jouw Persoonsgegevens telefonisch of per e-mail (vrijwillig) aan ons verstrekt.

3. Welke Persoonsgegevens verwerkt Dealer Totaal Concept?

Soort gegevens	**Wat voor gegevens kunnen dit zijn?**	**Voorbeelden van gebruik van deze gegevens**
Identificatie- en contactgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op je identiteitsbewijs staan.	• Om aanvragen voor financiële producten te kunnen verwerken; • om jouw identiteit vast te stellen; • Om contact met jou op te nemen; • Om onze dienstverlening beter, persoonlijker en dus relevanter te maken.
Financiële en contractgegevens	Gegevens over je financiële situatie, waaronder inkomens- en werkgeversgegevensgegevens zoals loonstroken en andere documenten die nodig zijn voor je aanvraag.	• Om je aanvraag voor een financieel product te beoordelen; • Om te bepalen of een product passend is jouw situatie; • Om overeenkomsten uit te voeren; • Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Communicatiegegevens	Telefoongesprekken, E-mails, chatberichten, correspondentie via social media en/of gespreksverslagen.	• Om vragen en verzoeken te behandelen; • Als bewijs; • Voor trainingsdoeleinden; • Voor het verbeteren van onze dienstverlening.
Website- en gebruiksgegevens	IP-adres, Cookiegegevens (zie voor meer informatie onze Cookieverklaring).	• Om onze website voor jou goed en veilig te kunnen laten werken; • Om analyses uit te voeren en de website te verbeteren; • Voor marketing-doeleinden, voor zover je daarvoor toestemming hebt gegeven.
Sollicitatiegegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, gegevens uit cv en motivatiebrief, opleidings- en werkervaringsgegevens, referenties, interne beoordelingen en assessmentresultaten (indien van toepassing).	• Beoordelen van de geschiktheid voor een functie. • Uitvoeren van de sollicitatieprocedure. • Contact onderhouden met sollicitanten. • Inplannen van gesprekken. • Vastleggen van de voortgang van de sollicitatieprocedure. • Opbouwen en beheren van het sollicitatiedossier.

4. Sollicitanten

Wanneer je bij ons solliciteert, verzoeken we je in het kader van de sollicitatieprocedure geen bijzondere Persoonsgegevens te verstrekken, zoals gegevens over gezondheid of religie, tenzij dit noodzakelijk is voor een ander doel. Ook verzoeken wij je om jouw BSN niet mee te sturen tijdens de sollicitatieprocedure. Bij indiensttreding vragen wij jouw BSN wel op, omdat wij deze dan moeten verwerken in het kader van onder andere salarisadministratie en wettelijke verplichtingen.

Voor de verwerking van sollicitaties maken wij gebruik van externe platforms en systemen, zoals een Applicant Tracking System en recruitmentplatforms van derden, waaronder Recruitee. Jouw Persoonsgegevens en gegevens over het verloop van de sollicitatieprocedure, zoals de status van jouw sollicitatie en interne beoordelingen, kunnen via deze systemen worden verwerkt en gedeeld met betrokken partijen. Dit kan ook gelden indien je niet rechtstreeks via een dergelijk platform hebt gesolliciteerd, maar jouw gegevens in ons systeem worden verwerkt dat met deze externe partij is gekoppeld.

Indien je bij ons solliciteert, maken een referentiecheck en screening onderdeel uit van de sollicitatieprocedure. De screening bestaat uit het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en een controle in het insolventieregister. Afhankelijk van de functie kunnen aanvullende controles plaatsvinden. Wij informeren je vooraf over de screening en voeren deze uit met inachtneming van de geldende privacyregels.

Wanneer jouw sollicitatie niet leidt tot een arbeidsovereenkomst, bewaren wij jouw Persoonsgegevens tot vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure. Met jouw toestemming kunnen wij jouw gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld om je te kunnen benaderen voor toekomstige vacatures. In dat geval bewaren wij jouw gegevens maximaal één jaar.

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats die rechtsgevolgen voor jou heeft als sollicitant.

5. Wat zijn de wettelijke grondslagen?

We mogen jouw Persoonsgegevens alleen verwerken als daar een goede reden voor is, dit wordt de grondslag genoemd. Hieronder lichten wij de belangrijkste grondslagen toe die wij gebruiken:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
  Veel van de Persoonsgegevens die wij verwerken zijn noodzakelijk om een overeenkomst met jou aan te gaan of uit te voeren. Een kredietverstrekker kan bijvoorbeeld een financieringsaanvraag niet in behandeling nemen zonder bepaalde Persoonsgegevens.

- **Toestemming**
  In sommige gevallen verwerken wij jouw Persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Dit geldt bijvoorbeeld voor bepaalde marketingactiviteiten of het gebruik van niet-noodzakelijke cookies. Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken. Meer hierover, lees je in onze Cookieverklaring.

- **Gerechtvaardigd belang**
  Wij kunnen Persoonsgegevens ook verwerken wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn voor het voorkomen en bestrijden van fraude, het beveiligen van onze systemen, het verbeteren van onze dienstverlening, het uitvoeren van interne controles of het voeren van onze bedrijfsadministratie. Bij deze verwerking maken wij een belangenafweging tussen ons belang en jouw privacybelangen.

- **Wettelijke verplichting**
  In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om Persoonsgegevens te verwerken. Zo moeten wij bijvoorbeeld voldoen aan de Wet op het financieel toezicht en daarom verplicht bepaalde Persoonsgegevens opvragen.

6. Met wie delen we gegevens? En waarom?

We zijn voorzichtig met de gegevens die we van je hebben. Afhankelijk van het product dat je aanvraagt of gebruikt, kunnen wij jouw Persoonsgegevens delen met verschillende partijen. Hieronder leggen we uit met welke partijen dit kan zijn en waarom.

Financierings- en leasemaatschappijen
Wanneer je een financierings- of leaseproduct aanvraagt, delen wij de daarvoor benodigde gegevens met de betreffende financiële instellingen. Deze partij beoordeelt de aanvraag zelfstandig en gebruikt de gegevens om de aanvraag te beoordelen en, indien van toepassing, de overeenkomst uit te voeren.

Een controle bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) kan onderdeel zijn van de beoordeling van de aanvraag. Afhankelijk van de financiële instelling kan deze controle worden uitgevoerd door de financiële instelling zelf of via een systeem dat wij voor de aanvraag gebruiken. Als hiervoor jouw toestemming nodig is, vragen wij die vooraf.

Verzekeringsmaatschappijen

Afhankelijk van het product kunnen wij jouw gegevens delen met verzekeringsmaatschappijen voor het beoordelen en uitvoeren van je verzekeringsaanvraag en, indien van toepassing, voor de afhandeling van een schade.

BKR, overheidsinstanties en toezichthouders
Wij kunnen Persoonsgegevens delen met het BKR, de Belastingdienst, de politie, toezichthouders, FIU-Nederland en andere bevoegde instanties wanneer wij daartoe (wettelijk) verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere grondslag bestaat.

Ondersteunende dienstverleners
Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van externe leveranciers. Deze leveranciers verwerken soms Persoonsgegevens namens Dealer Totaal Concept. Zij mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld en volgens onze afspraken.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij Persoonsgegevens delen met:

- leveranciers van IT- en cloudoplossingen;
- aanbieders van CRM- en klantbeheersystemen;
- leveranciers van software voor offertes, financierings- en verzekeringsaanvragen;
- aanbieders van e-mail-, communicatie- en telefoniediensten;
- leveranciers van websitehosting, webanalyse en beveiligingsdiensten;
- recruitment- en sollicitatieplatforms.

Met deze partijen maken wij afspraken over de verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens. Meer informatie over de beveiliging van jouw gegevens vind je onder '*Hoe beschermen wij jouw gegevens*?'.

Soms delen we ook een beperkte hoeveelheid Persoonsgegevens met een leverancier voordat we met deze partij gaan samenwerken. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om een leverancier te beoordelen, een controle uit te voeren of een nieuwe werkwijze of dienst te testen. We delen in deze gevallen alleen de Persoonsgegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

Marketing en commerciële acties
Soms werken we samen met andere bedrijven om onze bestaande of mogelijk nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten of om onderzoek en analyses uit te voeren. Denk aan partners die ons helpen met de verzending van e-mails, het verzamelen en interpreteren van data over online gedrag en mediaplatforms waarop we adverteren.

Afhankelijk van de wijze waarop wij je benaderen en de verwerking die daarbij plaatsvindt, baseren wij deze verwerking op jouw toestemming of op ons gerechtvaardigd belang. Voor het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies vragen wij, waar vereist, afzonderlijk jouw toestemming. Meer informatie hierover vind je in onze Cookieverklaring.

7. Profilering en geautomatiseerde besluitvorming
Wij maken gebruik van profilering en geautomatiseerde systemen bij de beoordeling van aanvragen voor financiële producten. Hiermee analyseren wij jouw gegevens. Dit helpt ons om bijvoorbeeld jouw kredietwaardigheid te beoordelen.

Bij deze beoordeling kunnen gegevens uit jouw aanvraag en de BKR-toetsing worden gebruikt. Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen ook gegevens over jouw transacties via PSD2 worden gebruikt. De uitkomsten van deze systemen helpen onze medewerkers bij de beoordeling van jouw aanvraag. Een beslissing wordt nooit alleen door een geautomatiseerd systeem genomen. Een medewerker bekijkt de uitkomst en is altijd betrokken bij de uiteindelijke beoordeling.

Wij controleren en testen de systemen die wij hiervoor gebruiken regelmatig. Zo zorgen wij ervoor dat deze systemen zorgvuldig worden gebruikt en dat jouw aanvraag zorgvuldig wordt beoordeeld.

8. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)
Wij kunnen kunstmatige intelligentie (AI) gebruiken om onze werkzaamheden te ondersteunen en processen efficiënter te maken. Als hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, doen wij dit voor een duidelijk doel en in overeenstemming met de geldende privacyregels. Waar nodig controleren onze medewerkers de uitkomsten van AI-toepassingen.

9. Hoe beschermen wij jouw gegevens?
Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om jouw gegevens te beschermen. Vaak zijn dat afspraken die we met financiële instellingen hebben gemaakt. Bijvoorbeeld hoe onze medewerkers moeten werken, zodat jouw gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot jouw gegevens. Wij verlangen van onze leveranciers, partners en andere

bedrijfsonderdelen dat zij jouw gegevens op passende wijze beschermen.

Wanneer derden toegang krijgen tot jouw Persoonsgegevens, leggen we afspraken vast over technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens voldoende beveiligd zijn en worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke (privacy)regelgeving.

Als er Persoonsgegevens worden gedeeld met een partij in een land buiten de Europese Economische Ruimte, nemen we extra maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens goed beschermd blijven.

10. Goede scheiding van gegevens

Vanuit Dealer Totaal Concept bieden we onze klanten producten van verschillende financiële instellingen aan. Samen zorgen we ervoor dat jouw gegevens gescheiden blijven. Dat is belangrijk, want daarmee beschermen we jouw privacy.

Wij hebben bijvoorbeeld geen toegang tot medische gegevens die rechtstreeks door een verzekeraar worden verwerkt. Deze gegevens zijn alleen bekend bij jou en de betreffende verzekeraar.

Hetzelfde geldt voor jouw juridische dossier; daar kan alleen een eventuele rechtsbijstandsverzekeraar bij. Dealer Totaal Concept heeft geen inzage in die gegevens, met uitzondering van gegevens die in verband met de aanvraag van een verzekering of financieel product zijn uitgevraagd. Andersom geven wij partijen zoals genoemd geen inzage in gegevens die zij niet nodig hebben om jou van dienst te zijn of om te voldoen aan de wet.

Deze scheiding van gegevens kan ook betekenen dat wij niet altijd kunnen inzien welke gegevens een andere partij over jou verwerkt. Wil je bijvoorbeeld weten welke medische gegevens een verzekeraar van jou verwerkt, dan moet je daarvoor mogelijk rechtstreeks contact opnemen met die verzekeraar.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld of gebruikt, of zolang dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren, hangt af van het soort gegevens en het doel waarvoor wij deze verwerken. In het algemeen bewaren wij jouw gegevens zolang de klantrelatie duurt en, indien van toepassing, totdat financiële verplichtingen zijn afgewikkeld. Daarna kunnen wij bepaalde gegevens nog bewaren als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht of voor een ander gerechtvaardigd doel, bijvoorbeeld voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een recht of rechtsvordering.

Voor sollicitatiegegevens gelden de bewaartermijnen zoals beschreven in het onderdeel ‘*Sollicitanten’*.

12. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten als wij jouw Persoonsgegevens verwerken. Je hebt bijvoorbeeld het recht om:

- te vragen welke Persoonsgegevens wij van jou verwerken en deze gegevens in te zien;
- te vragen om jouw Persoonsgegevens aan te passen als deze niet kloppen;
- te vragen om jouw Persoonsgegevens te verwijderen, als de wet dit toestaat;
- te vragen om het gebruik van jouw Persoonsgegevens tijdelijk te beperken, als de wet dit toestaat;
- jouw Persoonsgegevens mee te nemen naar een andere organisatie, als wij deze gegevens automatisch verwerken op basis van jouw toestemming of een overeenkomst;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw Persoonsgegevens wanneer wij deze gebruiken op basis van ons gerechtvaardigd belang. Je kunt ook altijd bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing; en
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Verzoeken, vragen, opmerkingen en klachten

Mocht je één of meerdere van de bovenstaande rechten willen uitoefenen of heb je vragen, opmerkingen en/of klachten naar aanleiding van deze Privacyverklaring of de wijze waarop Dealer Totaal Concept jouw Persoonsgegevens verwerkt, dan kun je contact met ons opnemen via compliance@dealertotaalconcept.nl.

We reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Deze termijn kunnen wij met 2 maanden verlengen als jouw verzoek erg complex is. Als dat het geval is, informeren wij je hierover binnen een maand na ontvangst van je verzoek.
Houd er rekening mee dat we om aanvullende informatie kunnen vragen om jouw identiteit te verifiëren

Het kan zijn dat je niet tevreden bent met de wijze waarop wij jouw klacht hebben afgehandeld of de wijze waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken. In een dergelijk geval kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om daar jouw klacht voor te leggen.

14. Wijzigingen

Dealer Totaal Concept kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele Privacyverklaring vind je op onze website.
We raden je aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Zo blijf je op de hoogte van wijzigingen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 oktober 2026.

15. Contact

Heb je een vraag over deze Privacyverklaring of over hoe wij met je Persoonsgegevens omgaan? Laat het ons weten.
Je kunt contact opnemen met Dealer Totaal Concept via compliance@dealertotaalconcept.nl of per brief t.a.v. de afdeling Klantenservice. Ons adres is:

Dealer Totaal Concept B.V.
Floridalaan 2
3404 WV IJsselstein.